

臨床検査分野 血液・免疫・生化学検査製品関連
ゴールデンウィーク期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり厚く御礼申し上げます。ゴールデンウィーク期間中の機器修理に関するお問い合わせは、以下のとおり対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いいたします。

敬具

2025年4月	25日 金	26日 土	27日 日	28日 月	29日 火(祝)	30日 水
訪問対応	通常営業	×	×	通常営業	×	通常営業
電話対応		×	×		×	
緊急電話対応	○	○	○	○	○	○

2025年5月	1日 木	2日 金	3日 土(祝)	4日 日(祝)	5日 月(祝)	6日 火(祝)	7日 水
訪問対応	通常営業	通常営業	×	×	×	×	通常営業
電話対応			×	×	×	×	
緊急電話対応	○	○	○	○	○	○	○

フローサイト機器 (Navios/Gallios/FC500/EPICS-XL/TQ-Prep/PrepPlus) につきましては通常営業日のみの対応とさせていただきます。ご了承のほどお願い申し上げます。

血液・免疫・生化学検査製品のお問い合わせ

0120-826-777
電話受付時間： 8:00 ~ 18:00 (土・日・祝日を除く)
**時間外緊急
故障連絡先**

0570-016866

お客様へのお願い

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード(右図)に記載されている**機器固有番号(インスタンス番号)**をお手元にご用意ください。

BECKMAN COULTER		ベックマン・コールター株式会社	
血液・免疫・生化学検査製品のお問い合わせは			
0120-826-777			
機器固有番号			
型名		号機	
製品番号 シリアル番号		納入日	年 月 日