

**臨床検査分野 微生物・遺伝子検査製品関連****年末年始期間中 サービス対応のご案内**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

年末年始期間中の機器修理に関するお問い合わせは、以下のとおり対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いいたします。

敬具

2024年12月	27日	28日	29日	30日	31日
	金	土	日	月	火
訪問対応	通常業務	×	×	×	×
電話対応		○	×	○	○

2025年1月	1日	2日	3日	4日	5日	6日
	水(祝)	木	金	土	日	月
訪問対応	×	×	×	×	×	通常業務
電話対応	×	○	○	○	×	

電話対応につきましては8:00から18:00までの対応とさせていただきます。ご了承のほどお願い申し上げます。

**微生物・遺伝子検査製品のお問い合わせ****お客様サポートセンターへのお問い合わせ** **0120-228-899**

電話受付時間： 8:00 ~ 18:00（日曜・一部祝日を除く）

**お客様へのお願い**

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード（右図）に記載されている**機器固有番号（インスタンス番号）**をお手元にご用意ください。

 **ベックマン・コールター株式会社**

操作・修理・保守のお問い合わせは

**☎0120-XXX-XXX**

機器固有番号 (インスタンス#)				
型名			製品番号 (シリアル#)	
納入日	年	月	日	検収