

臨床検査分野 血液・免疫・生化学検査製品関連
ゴールデンウィーク期間中 サービス対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり厚く御礼申し上げます。ゴールデンウィーク期間中の機器修理に関するお問い合わせは、以下のとおり対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いいたします。

敬具

2023年4月	28日 金	29日 土(祝)	30日 日
訪問対応	通常営業	×	×
電話対応		○	○

2023年5月	1日 月	2日 火	3日 水(祝)	4日 木(祝)	5日 金(祝)	6日 土	7日 日	8日 月
訪問対応	通常営業	通常営業	×	×	×	×	×	通常営業
電話対応			○	○	○	○	○	

フローサイト機器 (Navios/Gallios/FC500/EPICS-XL/TQ-Prep/PrepPlus) につきましては通常営業日のみの対応とさせていただきます。ご了承のほどお願い申し上げます。

血液・免疫・生化学検査製品のお問い合わせ

お客様サポートセンターへのお問い合わせ

 **0120-826-777**

電話受付時間：24時間365日

(自動音声ガイダンス)



お客様へのお願い

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード(右図)に記載されている**機器固有番号(インスタンス番号)**をお手元にご用意ください。

 **ベックマン・コールター株式会社**
血液・免疫・生化学検査製品のお問い合わせは

 **0120-826-777**

<small>機器固有番号</small>					
<small>型名</small>		<small>号機</small>			
<small>製品番号 シリアル番号</small>		<small>納入日</small>		<small>年 月 日</small>	

S00014