

**臨床検査分野 微生物・遺伝子検査製品関連**  
**ゴールデンウィーク期間中 サービス対応のご案内**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

ゴールデンウィーク期間中の機器修理に関するお問合せは、下記の通り対応させていただきます。ご連絡は、お客様サポートセンター（フリーダイヤル）までお願いします。

敬具

	4月			
	27日	28日	29日	30日
	金	土	日	月
訪問対応	通常営業	×	×	×
電話対応		○	×	○

	5月						
	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日
	火	水	木	金	土	日	月
訪問対応	通常営業		×	×	×	×	通常営業
電話対応			○	○	○	×	

電話対応につきましては 8:00 から 18:00 までの対応とさせていただきます。

ご了承の程お願い申し上げます。

**微生物・遺伝子検査製品のお問い合わせ**



 **0120-228-899** または **03-5530-8590**

電話受付時間： 8:00～18:00（日曜・一部祝日を除く）



**お客様へのお願い**

お客様サポートセンターへのお問い合わせの際、必ずお問い合わせカード(右図)に記載されている**機器固有番号(インスタンス番号)**をお手元にご用意ください。

 <b>ベックマン・コールター株式会社</b>	
装置に関するお問い合わせ・不具合・保守のお問い合わせは	
 <b>0120-XXX-XXX</b> 03-xxx-xxxx	
機器固有番号 (インスタンス#)	
型 名	製品番号 (シリアル#)
納 入 日	年 月 日 検 収